



**I.S.T. Avtodeli d.o.o.**  
Litijska cesta 261a  
1261 Ljubljana - Dobrunje  
**ID za DDV:** SI24579700

**Avtodeli d.o.o. E-pošta: reklamacije@ist.si**

**REKLAMACIJSKI ZAPISNIK št.:** \_\_\_\_\_

**z dne** \_\_\_\_\_

Reklamacijski zapisnik je veljaven samo v garancijskem roku, najkasneje v 30 dneh od dneva demontaže okvarjenega dela.

**Podatki o kupcu:** (izpolni kupec)

Velja od 1. 1. 2024 dopreklca.

Naziv: \_\_\_\_\_ Šifra kupca: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Kontaktna oseba: \_\_\_\_\_ Tel.št.: \_\_\_\_\_

**Način rešitve reklamacije / kupljeno na blag. račun / (izpolni kupec)**

1.Št. TRR: \_\_\_\_\_ Naziv banke: \_\_\_\_\_ Imetnik TRR: \_\_\_\_\_

2.Dobroimetje za prihodnji nakup

3.Dobropis

**Podatki o vozilu:** (izpolni kupec)

Znamka: \_\_\_\_\_ Tip: \_\_\_\_\_ Oznaka motorja: \_\_\_\_\_

Moč motorja: \_\_\_\_\_ Delovna prostornina: \_\_\_\_\_ Leto izdelave: \_\_\_\_\_ Reg.označba: \_\_\_\_\_

Št. šasije - VIN: \_\_\_\_\_

Stanje km pri vgradnji: \_\_\_\_\_ Stanje km pri demontaži: \_\_\_\_\_

Vgradil (delavnica/servis): \_\_\_\_\_

Datum vgradnje: \_\_\_\_\_ Datum demontaže: \_\_\_\_\_

**Podatki artikla:** (izpolni kupec)

Kat. št. artikla: \_\_\_\_\_ Naziv artikla: \_\_\_\_\_ Količina: \_\_\_\_\_

Datum nakupa: \_\_\_\_\_ Dobavnica ali račun: \_\_\_\_\_

**Opis napake, motnje, stanje:**


**Stranka se strinja z destruktivnim preizkusom izdelka (uničenje artikla med testom) :** DA

NE

**Obvezne priloge dokumentacije:**

- fotokopija računa ali dobavnice
- kopija prometnega dovoljenja
- račun delavnice o opravljeni storitvi
- kompresorji klime: račun o čiščenju sistema in zamenjavi obveznih delov, izpušna in sesalna cev obvezno zaprti, v kompresorju mora biti olje
- pri reklamaciji merilca pretoka zraka, egr ventila, NOX senzorja, lambda sonde in vžigalne tuljave ter vse električne dele proizvajalca BOSCH je obvezen diagnostični izpis testerja
- FAI - pri reklamaciji zobnikov in verige, obvezno priložiti 125 ml olja, ki poganja verigo

Dodatni stroški: strošek vgradnje/izgradnje v višini:..... eur. Obvezna priloga: račun, račun o montaži, račun o demontaži!

**Naknadno posredovana dokumentacija se ne upošteva.**

Blago od stranke prevzel: \_\_\_\_\_ PE: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

V reklamacijo prejel: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

**S podpisom izjavljam, da sem seznanjen, da bo skupina IST moje osebne podatke iz dotičnega reklamacijskega zahtevka, hranila, skladno z uredbo GDPR, izključno za potrebe obdelave in evidentiranja reklamacijskih zahtevkov.**

Popolnost in pravilnost podatkov potrjuje kupec: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Kraj: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_